

武平县“十四五”智慧化城市 管理发展专项规划

2021-2025 年

武平县公安局

2020. 12

目录

一、总则.....	3
（一）规划目的.....	3
（二）规划概述与分析.....	4
1. 规划名称.....	4
2. 规划范围.....	4
3. 规划年限.....	4
4. 规划依据.....	4
二、规划背景.....	6
（一）发展现状.....	6
1. 县域建设特色强，管理水平要求高.....	6
2. 城市管理新体系，改革整合多领域.....	7
3. 数字化管理有基础，转型优化具潜力.....	7
4. 外部形势发展快，借鉴条件较成熟.....	8
（二）存在问题.....	9
1. 管理较被动，不够精细化.....	9
2. 系统性整治难度大.....	9
3. 执法工作总体偏粗放.....	10
4. 新技术手段应用不充分.....	10
三、指导思想及建设原则.....	11
（一）指导思想.....	11
（二）建设原则.....	12
1. 统一规划、各负其责.....	12
2. 需求牵引、应用主导.....	12
3. 整合集约、共享协同.....	12
4. 统一协调、全民参与.....	13
四、发展目标.....	13
（一）打造多源的城市物联动态感知体系.....	13
（二）建成先进的城市管理指挥决策体系.....	14
（三）构建融合的综合执法业务协同体系.....	14
（四）建立领先的城市运营标准规范体系.....	15

（五）推动聚合的跨部门多平台协作体系.....	15
五、主要任务.....	16
（一）专题应用智慧升级，提升业务管理水平.....	16
1、打造“两违”远程动态监控项目.....	16
2、建立户外广告监管系统.....	17
3、拓展智慧市政平台.....	17
4、增设智慧路灯平台.....	17
5、构建智慧环卫垃圾分类治理平台.....	18
6、建设智慧排水系统.....	19
7、打造智慧执法管理平台.....	19
（二）基础架构完善优化，服务整体科学决策.....	20
8、建设城市部件信息资料库.....	20
9、强化城市管理信息采集运营能力.....	21
10、升级城市综合管理服务平台.....	21
11、新增指挥中心场地建设.....	22
（三）细化本地标准体系，绘制智慧城管蓝图.....	22
12、编制智慧城管标准体系.....	22
（四）构建横向业务连接，强化跨部门协同效应.....	23
13、建立跨部门数据聚合子平台，奠定共享互联基础.....	23
14、共享智慧消防信息，打造消防通道防堵塞应用.....	24
15、共享城管应急指挥模块，接入应急信息化工程.....	24
16、共享智慧旅游数据，优化城区景点管理.....	25
17、共享交通管理部门信息，强化渣土管理.....	25
18、共享市场监督管理信息，完善联合执法手段.....	26
19、共享雪亮工程成果，实现街面秩序 AI 智能检测.....	26
六、保障措施.....	27
（一）加强组织领导，健全统筹协调机制。.....	27
（二）强化资金保障，申请专项资金支持。.....	28
（三）完善制度规范，建立健全安全体系。.....	28
附表：“十四五”期间智慧城管拟推进实施项目汇总.....	29

武平县“十四五”智慧化城市管理发展 专项规划 (2021-2025年)

一、总则

(一) 规划目的

依据《中共中央国务院关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的指导意见》、《城市综合管理服务平台建设指南（试行）》、《福建省住房和城乡建设厅办公室转发住房和城乡建设部关于严格规范城市管理执法行为严肃执法纪律的通知》等有关文件，围绕视频智能分析建设、便民服务建设、智慧执法建设、全方位监督考评建设、城市管理执法资源数据库建设、城市管理执法数据应用建设、基础设施建设，立足武平县城市管理业务需求，按照“标准化建设、精细化管理、智能化运行、人性化服务”理念，明确2021年至2025年武平县城市管理智慧化的总体目标、主要内容和保障措施，切实提高武平县城市管理工作效率，推进城市管理自动化程度，提升城市管理社会化服务水平，着力寓管理于服务中，让老百姓生活得更舒心、安心、放心，最终实现“精细化”、“规范化”、“信息化”、“社会化”、“科学化”的城市管理目标，助力建设闽粤赣省际宜居宜业宜旅的生态文明示范城市，打造有温度的幸福武平。

(二) 规划概述与分析

1. 规划名称

《武平县“十四五”智慧化城市管理发展专项规划》。

2. 规划范围

依据《中共中央国务院关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的指导意见》要求，汇聚城市管理执法数据、建设相关数据库，实现智能化主动感知以及城市智能化管理，建设“感知、服务、分析、指挥、监察”的智慧城管平台。

本规划以武平县公安局的城市管理及执法业务需求为导向，涵盖网络基础设施、智能监管、智慧执法等方面信息化内容。

3. 规划年限

规划年限：2021 年～2025 年（“十四五”期间）

近期：2021 年

中期：2022 年～2023 年

远期：2024 年～2025 年

4. 规划依据

相关法律、法规、规章、标准、规范：

- 国务院城市市容和环境卫生管理条例
- 《中共中央国务院关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的指导意见》
- 《智慧城市顶层设计指南》(GB/T 36333-2018)
- 《数字化城市管理信息系统》(GB/T30428)
- 住房和城乡建设部《数字化城市管理模式建设导则(试行)》(建城[2009]119 号)
- 住房和城乡建设部《城市综合管理服务平台建设指南 (试行) 》
- 住房和城乡建设部《城市市政监管信息化部件与事件分类与编码》(CJ/T214——2007)
- 住房和城乡建设部《城市市政监管信息化单元网格划分与编码》(建标产[2005]32 号)
- 中华人民共和国城镇建设行业标准《城市市政综合监管信息系统单元网格划分与编码规则》(CJ/T 213-2005)
- 中华人民共和国城镇建设行业标准《城市市政综合监管信息系统管理部件和事件分类、编码及数据要求》(CJ/T 214-2007)
- 中华人民共和国城镇建设行业标准《城市市政综合监管信息系统地理编码》(CJ/T 215-2005)
- 中华人民共和国城镇建设行业标准《城市市政综合监管信息系统技术规范》(CJJ/T 106-2010)
- 中华人民共和国城镇建设行业标准《城市市政综合监管

信息系统监管数据无线采集设备》(CJT 293-2008)

·中华人民共和国城镇建设行业标准《城市市政综合监管信息系统绩效评价》(CJT 292-2008)

·中华人民共和国城镇建设行业标准《城市市政综合监管信息系统立案处置结案》(CJT 292-2008)

二、规划背景

(一) 发展现状

1. 县域建设特色强，管理水平要求高

武平县位于福建省龙岩市西南部，闽、粤、赣三省交界处，是习近平总书记亲手抓起、亲自主导的集体林权制度改革的发源地，被誉为“全国林改第一县”，是闽西、粤东、赣南的重要交通枢纽和物资中转、集散地。作为革命老区，“十三五”期间武平县充分发挥环境优势，贯彻“融入两区、产业兴城、旅游富民”的发展战略，在发展经济的同时积极改善人居环境，接连创建“全国文明城市”、“全国林改第一县”、“国家生态旅游大县”、“国家园林县城”、“全国森林旅游示范县”、“中国天然氧吧”，并获评“国家全域旅游示范区”，在县城内建设“龙河碧水”、沿河景观慢道、平桥翠柳城市森林、东门苑、河滨客家文化、树子坝、滨河公园及中山河国家湿地公园等城市滨水风光园林项目，修建提升武平大

道、沿河西路、梁野大道路面景观贯穿城市南北，通过“兴贤坊”项目建设，打造城市新的会客厅。以绿造城，以绿兴城，是武平县抢抓机遇加快城市发展的重要工作；在现有基础上进一步提高城市管理水平，从而增强县城的中心集聚功能，扩大区域辐射带动作用，是武平县中心城区城市管理面临的主要挑战。

2. 城市管理新体系，改革整合多领域

为适应中心城区高速发展的要求，武平县城市管理以机构改革为突破，融入整合城市管理资源，在原有执法职能基础上，承担了市政维护、污水垃圾、园林绿化等多个管理职能，逐渐迈向“大城管”服务领域，强化重要节点夜景灯光、节日气氛营造、市政设施零星维护、城市内涝应急处理等市政日常管护工作，实施了烈士陵园景观提升工程和城区绿化提升工程等绿化工程，以更综合统筹的城市管理体系服务武平县群众，为创建全国文明城市及“产业发展年”等其它重要活动夯实基础。

3. 数字化管理有基础，转型优化具潜力

面对转型升级的要求，武平县自 2016 年已建成数字城管系统，通过信息化手段有效提升整体城市管理水平。在内部管理方面初步实现“以事件处置为主、注重绩效考核”的长效机制，在服务群众方面对接 i 武平随手拍有效提升便民

服务的落实效能，在整体提升执法绩效方面发挥较好的作用。目前武平县数字城管平台建有国家标准九大核心业务系统，在与i武平对接的基础上，还建设完成了渣土管理服务平台，针对渣土车辆实现基本的数字化管理。随着“大城管”概念的深化落实以及科技发展，城管信息化越来越注重广度和深度，武平县城市管理信息化还有很大的发展潜力，后续可以在横向协作、数据汇聚、平台对接、可视化数据分析、视频应用、“两违”治理等方面进一步拓展。总体来说，武平县的智慧城管仍处于发展阶段。

4. 外部形势发展快，借鉴条件较成熟

立足武平，放眼全国，各地城市管理发展也体现出新的形势。一方面，习近平总书记在考察上海、北京、杭州等城市及出席相关会议时，对城市管理工作做出了许多重要指示，特别强调政府“管理和服务不能偏废”，“要改革城市管理体制，理顺各部门职责分工，提高城市管理水平，落实责任主体”、“城市管理应该像绣花一样精细”；另一方面，随着智慧城市建设进程不断推进，新型智慧城市渐入大众视野，在北京、上海、广州、深圳及众多二三线城市，都不同程度地引入了多源的物联感知、泛在的互联网络、智能融合的场景化应用，在日常工作中逐渐沉淀城市管理大数据，实现智慧化的城市管理。

从全国情况看，有些城市已在智慧城管建设方面取得了

成效，譬如依托感知、分析、服务、指挥、监察“五位一体”物联网平台建成的首都智慧城管平台；杭州智慧城管流媒体中心充分运用人工智能、视频分析检测等技术实现了对乱摆放、乱倾倒等违法行为进行智能识别、智能预警、案件智能派发、快速处置，达到减案件、减人力、减时间、实现城市精细化管理的效果；南京市的“精靓系统”着眼移动互联网时代用信息化手段助力城管执法队伍发展，在规范执法行为，提高执法效能等方面进行了探索和实践。综合使用新技术辅助业务管理工作已成为新一代城市管理的主要潮流。

（二）存在问题

1. 管理较被动，不够精细化

“大城管”的专业素质要求及技术装备水平门槛较高，而武平县现有城市管理方式较为被动，尤其在市政设施管养、城区排水等专题领域，主要以解决已经出现的问题为主。由于执法力量不足，许多问题无法单靠人力发现，占道经营、餐饮油烟等违法行为监管难，垃圾分类、排水管网缺乏长效运营维护机制，整体上不够精细化。

2. 系统性整治难度大

面对综合性的治理专题，各部门之间的数据共享不够，系统性整治难度大。从街面占道经营、垃圾分类到排水官网

维护等治理工作，涉及包括住建局、应急局、公安局、交通局、大数据中心等多个部门，目前武平县数据汇聚工作较落后，各职能部门的条块分割导致各自为政的情况普遍，信息、数据、平台孤岛依然存在，管理执法信息不畅。

3. 执法工作总体偏粗放

现有执法管理模式偏简单化。运动式整治的工作特点比较突出，仅凭“突击战”、“疲劳战”难以形成长效管理的格局，一些长期困扰城市环境面貌的问题较难有效遏制。一线执法主观性强，执法流程未纳入监管，出勤任务较单一，尚未实现到场处置的高效联动机制。

4. 新技术手段应用不充分

城市管理中运用新技术新手段不够。仍未能充分利用物联网、云计算、人工智能、信息融合、网络通讯、数据分析与挖掘等现代信息技术手段。目前虽已通过数字城管平台实现了基本的指挥监督派遣闭环，打下较好的数字化管理核心基础，但尚未建设多位一体的全覆盖、全流程、综合性城市管理平台，无法实现城区城市管理要素、城市管理决策、城市管理过程等全方位的智慧化，以及城市管理对象与服务对象的高度整合。

三、指导思想及建设原则

（一）指导思想

全面贯彻落实习总书记在党的十九大报告中提出的“加快建设创新型国家”的精神，落实王宁省长《在全省城市和农村建设工作会议上的讲话》具体要求，围绕县委县政府“建设闽粤赣省际宜居宜业宜旅的生态文明示范城市，打造有温度的幸福武平，奋力谱写全面建设社会主义现代化国家的武平篇章”的总体目标，以“高位协调、部门协作、市场配置、社会支持”为主线，按照“四个全面”战略布局，以“五大发展”为引领，基于云计算、物联网、大数据、人工智能，构建架设于政务外网的“智慧城管”平台，实现数字城市管理与执法资源的归集、融合、共享，增强管理、执法、服务能力，进一步提高城市管理的现代化、精细化、信息化和智慧化水平。

加快体制创新，建设智慧城市管理体系。积极借鉴国内外现代化大城市先进管理理念、制度和经验，以“智慧城管”为建设目标，系统性的建设智慧城市管理体系，推进城市管理信息化。

加大资源投入，推进城市管理能力升级。以提高城市管理质量、效能为中心，以实现城市管理网络的无缝链接为目标，积极主动、全方位、战略性的推进城市管理能力升级。

以人为本，推动城市管理范式转变。以群众需求为城市管理的基本出发点，切实落实城市管理法制化、市场化、信息化、社会化，积极引导城市发展从速度增长型向品质增长型转变，不断提高城市环境与居民生活质量。

（二）建设原则

1. 统一规划、各负其责

坚持整体筹划、顶层设计。加强部门调控力度，充分发挥领导作用，统一部署，明确建设目标与应用重点，完善标准体系和管理系统；建立高效的联动工作机制，确保全县统一行动与各职能部门自我运行的有机统一，各负其责，分步实施，避免盲目建设和重复建设。

2. 需求牵引、应用主导

以城市管理业务需求为导向推进城市管理数字化建设，降低办事成本，提高工作效率。

3. 整合集约、共享协同

遵循条块结合、平台公用、资源共享、互联互通的原则，实现资源数据库、数据管理和更新、系统管理和维护、协同办公和监管的全面统一。以城管大数据开放共享推动智慧城管社会化城市服务能力创新。

4. 统一协调、全民参与

立足城管信息化建设特点，坚持政府主导的建设理念，不断加强智慧城管的资金、技术、人才保障，建立长效监管机制保证各重要系统的高效运行。探索多元合作的智慧城管运维体系，以信息技术多渠道畅通市民参与城管执法途径，引导形成全社会参与城市管理的新格局。

四、发展目标

在武平已有数字城管平台基础上，升级建设城市综合管理服务平台，构建适应高质量发展要求的城市综合管理服务工作体系，建立沟通快捷、责任到位、处置及时、运转高效的城市管理、公共服务的监督和处置新机制，至 2025 年基本建成“智慧城管”，实现“精细化”、“规范化”、“信息化”、“社会化”以及“科学化”的城市管理，构建美丽武平的城市人居环境长效运营机制。

（一）打造多源的城市物联动态感知体系

以物联网主动感知技术、互联网+被动感知技术融合深化城市运行和治理动态感知。大幅提升视频监控、移动执法记录仪、位置服务（LBS）基础设施、环境监测等设备数据的采集、分析、整合效率，实现城市环境无死角主动监控模式。拓宽沟通渠道，促进武平县数据汇聚应用工作，进一步

加强与 i 武平、12345、国土空间框架、雪亮工程等平台的对接、融合和信息挖掘,形成全程全覆盖式的“虚拟+现实”的信息汇总,打造多维度动态城市物联动态感知体系。

（二）建成先进的城市管理指挥决策体系

基于现有武平数字城管平台,按国家标准升级建设“城市综合管理服务平台”,形成一体化、集约化的城市综合管理服务,融合各细分领域行业应用,从组织管理、信息安全防护、人力资源、运维管控与评价考核四个方面保障智慧城管的规范化运维。全面建成数据驱动的县、街、执法人员三级联动的勤务模式,大幅提升业务流程信息化和执法规范化水平;拓展完善点对点的指挥调度一线覆盖范围;完善远程移动指挥系统,提升指挥调度的便捷化水平,实现基于位置、人员分布、环境条件、问题类型、执法资源等多种因素的执法资源智能推荐;建立健全大数据分析的指挥决策体系,基于深度学习、知识图谱等新一代大数据技术的专题事件预警、态势评估、高峰勤务等智能化应用在科学决策发挥核心作用。

（三）构建融合的综合执法业务协同体系

基本建成智能化巡查体系,实现多发违法行为的检测与自动识别,建成网络舆情监测和视频智能分析系统。打造智慧执法城管通,实现对“两违”、市容、渣土和广告等日常

执法事项的巡查录入和现场执法功能，通过 5G 网络实现执法现场情况、图谱、视频等数据的实时记录和报送，促进数据推送的智能化水平显著提升，基于执法城管通数据开展一线队员工作绩效考核。

（四）建立领先的城市运营标准规范体系

深入研究国家相关标准，落地编制符合武平实际地情的相关标准，形成本地化的智慧城管标准体系，明确标准内容、组织管理、参考架构、应用推广模式，为城管内部及“大城管”领域的系统融合打好制度基础，形成较为统一的数据接口共享标准。

（五）推动聚合的跨部门多平台协作体系

发挥数字城管精细化管理优势和数据优势，加强市政基础设施的管理维护、市容环境整治，在创建全国文明城市“一盘棋”等综合性工作目标指导下，充分联动各相关的其它部门，衔接雪亮工程、综治网格等已有信息化资源，并与智慧消防、应急等在建或规划项目提前协同，根据运营规范标准建立数据汇聚子平台，汇聚各专业系统的多源数据，为城市综合管理服务平台构建智慧化的决策辅助系统，形成城市管理“大脑”的底座，落地多部门多平台协作体系。

五、主要任务

（一）专题应用智慧升级，提升业务管理水平

立足武平县“建设闽粤赣省际宜居宜业宜旅的生态文明示范城市，打造有温度的幸福武平”定位，强化中心城区的专题管理，充分利用成熟的物联网技术、AI 分析技术等实现业务管理的智慧升级，提升数据化的主动处理能力，运用科技助力美丽武平建设。一方面围绕城区内“两违”、户外广告、市政设施、垃圾分类、渣土一体化审批与巡查等重点问题，建立长效监管机制，持续加强专项治理水平。另一方面围绕市政、排水、环卫等常态化专业领域，构建智慧化专业平台，有效提升监管效率，实现全流程、动态化、可追溯的信息化处置能力，用绣花针精神做好城市精细化管理。

1、打造“两违”远程动态监控项目

采取“地面网格日常巡查+无人机区域扫描航拍”监管模式，形成“两违”全方位无死角管控网。通过无人机高空定期数据采集等手段，结合运用大数据分析等现代信息技术，对我县中心城区规划内区域开展城市违章建筑信息的采集和智能判断。通过每季度相同区域图斑数据对比分析，结合产权登记数据，判断出目标区域建筑物是否有新增违建，逐步实现城市违章建筑信息采集分析智能化。

2、建立户外广告监管系统

在东大街等核心街道落实户外广告严格管理，保证市容市貌和路面安全。建立户外广告监管体系，加大户外广告整治力度，完善户外广告审批许可、设施部署、广告内容、施工规范的基础资料汇聚体系，扩展违法广告发现手段，严格追踪拆除程序，推动户外广告长效管理。

3、拓展智慧市政平台

依托数字城管平台基础，拓展智慧市政综合监管平台，充分整合现有公用事业基础资源，建立市政公用设施资料档案（含井盖、护栏、标牌等、各类箱体立杆、人行天桥、交通护栏等），并通过物联网感知、共享交换等信息技术，逐步提升武平县城城区市政道路和桥梁所涉及的日常管理养护工作水平，并增加燃气预警平台，实现“从问题发现到派遣处置”的实时监测、智能告警、高效派遣、长效考核，构建可持续的市政公用事业综合监管新模式，有效加强对提供服务的企事业单位进行监督、评价、考核，提高公用事业的服务质量和群众满意度，促进城市街面整洁规范有序。

4、增设智慧路灯平台

响应 5G 建设热潮，聚焦智慧路灯建设与集中化管理，以主城区 7910 个管养路灯为一期试点，通过物联网建设打

造城市照明“全资产、全过程、全生命周期”的管理模式，在现有数字城管平台上增加智慧路灯“资产 - 监控 - 运维”一体化管理专题，**建立路灯照明监控子系统、资产管理子系统、运维管理子系统**，使城市照明资产管理、监控管理、规划管理、工程管理、维护管理实现数字化、规范化、智能化和科学化。

5、构建智慧环卫垃圾分类治理平台

构建智慧环卫管理系统，覆盖现有一级道路共计 186.64 万平方米（东至梁野山景区，南至物流园，西至高速路口，北至三口塘）的日常环卫范围，并以垃圾分类的全流程管理为重要主题，引入餐厨垃圾处理终端，全面梳理环卫工作涉及的果皮箱、公厕、各站点的权属及养护信息，建立人员及车辆档案库，对接清扫车、洒水车、清运车等环卫车辆 GPS 数据、环卫工人定位数据以及视频监控等前端设备，实现对所属环卫工人的位置定位及路线查询，并对环卫车辆的行驶路线、实时位置、作业状态、驶出视频、过路视频等进行有效监控，实现对环卫作业路线的科学规划，以及环卫外包公司工作完成情况的综合监督考核管理。数据对接各相关部门，破解垃圾分类系统工程难以推动的问题，实现对垃圾分类投放、收集、运输、处置等各环节的精细化、智慧化监管，确保垃圾分类早有成效。

6、建设智慧排水系统

在现有的 320 公里雨污管道中部署物联网前端感知终端，对地下雨水和污水排水管网进行智能化改造，建设一个融 GIS 系统和排水管网管理、监控一体的排水设施综合信息管理系统，**打造城市排污综合在线检测网络，建设城市内涝协同治理预警平台，并与污水处理厂建立联网预警机制，从被动修复的工作模式转换为自动预测、及时发现和主动管理，大幅提高黑臭水体治理以及排水防涝管理的效率、质量和水平。**

7、孵化智慧物业管理平台

推进互联网+政务服务、提升政务信息化水平，助力提升武平物业服务管理行政服务效能和监管水平，建立物业服务企业信用综合评价系统。对物业服务企业信用信息进行采集、计分、评价，确定其信用等级。建立公共维修资金管理智慧系统，形成物业管理依法治理体系化、系统化治理全连接、智慧治理网格化的精细化治理格局。

8、打造智慧执法管理平台

依托移动互联网技术建立智慧执法平台，重点完善执法现场情况、实景照片等数据采集、核查录入和任务处置功能，实现巡查即录入。重点统筹两个片区城管执法系统执法设备

配置，优化任务推送、巡查路线、现场查处、反馈操作的便捷度，拓展移动终端的政务信息、基础数据、历史档案、执法相对人、设施部件责任单位等数据查询功能，有效对接指挥调度和勤务报备系统，完善城市管理资源力量上图，实现就近调度、快速到场处置的高效联动机制。全面规范执法流程，实现完善行政处罚信息系统，完善执法流程信息化和自由裁量规范化等功能，实现行政处罚网上全流程管理。

（二）基础架构完善优化，服务整体科学决策

构建坚实的数据基础，打造智慧城管数据指挥决策体系，强化数据驱动的勤务与科学决策能力。大力推进城市单元网格、城市事件案件、城市部件、城市地理信息、城管业务等数据资源采集、汇聚和整合工作，加强数据驱动的勤务模式和决策支持建设，形成城市管理综合指挥决策体系。

8、建设城市部件信息资料库

武平县城城区发展较快，离上轮城市部件信息普查时间已久（2016年普查），无法满足十四五期间的时效性要求，需在现有基础上及时更新城市部件普查信息，更新新增部件，淘汰过时无效信息。同时对接相关部门部件信息库，依照国家7大类97小类的标准，制定数据格式、编码规则和录入规范规划共享相关数据。对接自然资源局、档案局等部门，采取工程图纸导入和现场勘察结合的方式，确保部件信息能

够快速且准确采集。

9、强化城市管理信息采集运营能力

根据福建省城市管理提升工程要求，在现有基础上强化网格化管理，加强城市管理信息采集队伍能力建设，将信息采集工作范畴从街面秩序等传统领域扩展到市容市貌、环境卫生、市政设施、“两违”管控、建筑垃圾、城区亮化等方方面面，逐步打造复合化的采集队伍。积极引入新科技，通过车载 AI 智能识别、无人机巡检等技术手段提升信息采集效率，适应城镇化快速发展的实际需要，扩大采集区域范围到周边乡镇，探索城乡一体化的整体管理。

10、升级城市综合管理服务平台

升级现有数字城管基础平台，引入目标评价体系，强化专题数据分析能力。按照住建部《城市综合管理服务平台建设指南（试行）》规范，围绕“干净、整洁、有序、安全、群众满意”的五大基本目标，在原有数字城管基础上扩展升级武平城市综合管理服务平台，以增强整体管理统筹协调能力，提高城市精细化管理服务水平。同时，开发“文明城市评测”特色子模块，实现创城相关工作的长效化评价和日常监管。在上述目标框架下，重点强化现有数字城管平台的调度、派转和展现能力，以统筹协调、指挥调度、监督考核、综合评价全县城市综合管理服务工作，构建集城市运行实况

展现、智能分析预警、快速扁平处置于一体的“城市智脑”。

11、新增指挥中心场地建设

为加强直接管理，于县城市管理局内开辟独立场地，升级建设智慧城管监督指挥中心的硬件，包括展示大屏、数字呼叫中心及坐席等，打造集“应急指挥、分析研判、便民服务、智慧管理”于一体的智慧城管指挥中心。构建城管执法系统及城市管理直属单位间的视频会议系统网络。

（三）细化本地标准体系，绘制智慧城管蓝图

深入研究国家相关标准，落地编制符合武平实际地情的相关标准，以此为基础来服务后续顶层设计，落实细化城市管理领域的各项专题规划，为后续智慧城管的持续发展建设奠定坚实基础。

12、编制智慧城管标准体系

完善智慧城管标准组织管理体系。深入研究“五位一体”城管执法模式，自顶向下从业务应用层、信息资源服务层、应用支撑平台层、物理环境层、信息安全支撑环境和运行保障环境来构建智慧城管标准化参考架构，结合武平县各部门整体信息化发展水平，实际制定落地标准。一是制定业务标准，梳理城市管理协同、监督、考评、执法、应急等标准，细化城市管理综合指挥、秩序管控、公共服务等规范。二是

制定数据标准，建立基础数据规范和交换标准，明确业务术语、数据元格式、信息编码、数据交换等相关标准，推动跨领域、跨区域系统无缝衔接。三是制定技术标准，制定信息系统技术标准，明确物联感知、城市事件、执法案件、城市部件、地理信息、网格管理、监察考评等各系统的数据结构、管理规范 and 接口协议标准。为后续智慧城管持续发展打好标准规范的基础。

（四）构建横向业务连接，强化跨部门协同效应

根据福建省城市管理提升工程要求，积极推广“大城管”有效做法，加强协作联动，立足本部门城市管理职能基础上，加强跨部门的资源整合和汇聚能力，从统一和长远的角度整体规划城市基础数据资源中心建设，对接各部门涉及的城市管理相关审批数据，实现城市管理与执法的数据共享。

13、建立跨部门数据聚合子平台，奠定共享互联基础

根据“大城管”运营理念，充分利用武平县原有的雪亮工程系统、旅游信息、市场监督管理系统、交通管理系统、国土空间框架里的视频信息、人口信息、地理信息进行融合升级，抽取汇聚城市管理行业应用相关的各类数据，进行清洗、校验、抽取、融合，形成综合性城市管理数据库。提前规划接口，与未来规划的智慧消防、应急救援平台、智慧安防小区形成数据互通，在磨合期优先实现统一登陆、调取查

看，在成熟期可实现多部门数据融合，包括消防通道路面障碍的智能识别告警、城市管理领域专题应急、渣土车路面滴洒漏监测等跨部门跨专业的应用，并通过工单报件互联互通，实现协同管理，促进城市公共数据资源的有效共享，打破数据孤岛局面，形成“一方建设、多方共用”的良好模式。

14、共享智慧消防信息，打造消防通道防堵塞应用

根据智慧消防建设方案，在做到数据共享基础上，将城市路面信息等关键信息共享到城市消防大数据库，同时在职能范围内做到日常工作的互通，打造联合应用，在城区主要住宅小区的消防通道增设消防监控并配套音频广播系统，实行全天候动态实时监控，并可对占用行为进行语音劝阻。同时通过视频智能分析系统，对设置区域检测是否存在阻碍车辆通行的事件，并通过现有数字城管流程派遣处置，实现从“人为监管”向“智能监控”转变，增强对消防车通道违法行为的监管能力。消防车通道管理走上科学化、智能化管理轨道，弥补监督员巡查存在时间盲区的弊端，形成人巡与技巡相结合的立体巡查模式。

15、共享城管应急指挥模块，接入应急信息化工程

针对台风过境、暴雨积水、树木倒伏等城市管理内常见的综合应急事项，建设专项应急指挥模块，整合城市管理执法体系人员、车辆、定位数据信息，加快城市管理执法方面

的应急风险普查和数据库建设，提升应急处置相关的人力、物力及重要目标空间分布的动态信息管理，实现应急管理可视化、资源调度多维化、管理协调统筹化。该模块参照应急管理局具体规划，日常在城市管理局内部管理，在达到一定应急标准后可上升管理级别，直连应急局整体平台，由应急专业部门或上级部门直接指挥。

16、共享智慧旅游数据，优化城区绿化管理

基于智慧旅游相关信息系统数据，重点聚焦兴贤坊传统文化街区、文博园、干鹭湖、各公园绿地等城区旅游景点及周边，强化精细化管理要求，全面、及时、准确地掌握进入街区景区的人员数量、游客来源、进出时间、人员流向，为有效管控、减少拥堵，应急处置疫情防控提供依据，同时全面、及时、准确地掌握园林绿化等基础数据实现对文化街区、周边路面、各类绿地、古树名木、绿化设施、园林绿化养护工作的信息化、标准化、动态化管理，对养护企业、车辆、人员实行动态监控，并提供城市景点覆盖整体分析、绿化预警分析、公园覆盖半径分析、园林绿化分级评价等辅助决策分析功能，提高城区景点的智能化管理水平。

17、共享交通管理部门信息，强化渣土管理

打通交通管理部门相关信息系统，包含业务审批、路面执法处罚、车辆识别、路面视频等，接入现有渣土车辆管理

系统，完善车辆自动告警功能，升级联审联批功能和渣土滴洒漏视频识别功能，实现一体化的识别、巡查和审批。一方面利用视频结构化识别，对全县各道路口及建筑垃圾消纳场进行渣土清运车进行识别监控，以及时发现渣土车未覆盖、路面抛洒等问题，自动告警车辆违规驶入区域，智能感知建筑废料违规倾倒等违法行为。另一方面融合对接相关主管部门系统，对营运车辆实施在线联审联批，配套管理机制建设，实现营运审批“一站式”服务、渣土“一盘棋”消纳、综合巡查“一体化”监管。

18、共享市场监督管理信息，完善联合执法手段

在升级建设城市管理智慧执法平台基础上，增设跨部门联合执法模块，重点加强与市场监督管理部门互动联系，探索在综合执法体制改革的新形势下行政执法高质量发展的新路径、新模式。针对东门市场等涉及路面秩序和工商管理交叉范围的重点区域，通过融合执法信息系统，实现商家占道经营、乱倒垃圾、门前三包、无证照流动商贩占道经营等常见问题的跨部门联合处理，重新构建全流程、全链条式监管机制和监管体系，强化巡查防控力度，对市场及周边重点区域的市容顽疾进行分点治理、专项行动、长效巩固。

19、共享雪亮工程成果，实现街面秩序 AI 智能检测

围绕街面秩序常态化监管问题，引入视频流 AI 智能检

测技术。根据县“雪亮工程”建设联网工作部署，在商贸市场建设高清视频监控，同时积极共享利用其它雪亮工程协作部门来源的监控视频流，对主次干道实现全覆盖。通过加装视频智能分析终端，自动识别跨店经营、游摊小贩、垃圾堆放、乱堆物料、沿街挂晒等违章行为，第一时间捕获问题并确定责任主体和位置，提升街面秩序管控水平。

六、保障措施

（一）加强组织领导，健全统筹协调机制。

成立武平县智慧城管建设领导小组，由县长担任组长，加强领导作用。领导小组办公室（设在县城市管理局）承担领导小组日常工作，负责“智慧城管”相关项目建设管理，组织开展“智慧城管”建设工作，县大数据中心为智慧城管的建设实施提供技术指导，城市管理局增设县城市管理指挥中心负责具体实施。县编办、文明办、县效能办、县发展和改革局、县公安局、县财政局、县自然资源局、县住建局、县经信科技局等有关部门作为成员单位配合实施。建立系统运行的评价指标体系，把考核评估作为各项相关工作落实和改进的重要举措，对各部门实施横向考评，确保本规划的有效落地和高效协调运转。

（二）强化资金保障，申请专项资金支持。

为了保证智慧城管建设的延续性，县财政局可以设立专项建设资金予以支持。按照智慧城管建设需要每年优先安排专项经费。

（三）关注人才建设，优化技术支撑体系。

紧扣智慧化“大城管”各行业应用的技术需求打造人才链，统筹推进各类人才队伍发展，加强专业技术人才、管理人才建设和培养，提高城市管理运营与社会服务水平。同时借鉴其它先行城市的成功经验，引进城市管理先进技术，提升技术管理手段，优化武平县现有技术支撑体系。

（四）完善制度规范，建立健全安全体系。

研究制定智慧城管平台管理办法，建立健全“智慧城管”规划、建设、运营、维护、应用、安全等方面的标准规范。建立统一的信息安全工作体系，强化全局网络与信息安全工作的统筹协调，全面落实信息安全等级保护、网络安全应急预案、网络安全标准规范等各项国家网络信息安全标准和制度。加强网络信息安全培训和宣传教育，增强所属人员网络信息安全意识。

附表：“十四五”期间智慧城管拟推进实施项目汇总

序号	项目名称	建设内容及规模	建设时间	估算投资 (万元)
一	专题应用智慧升级			
1	“两违”远程动态监控项目	运用无人机高空定期数据采集等手段，结合运用大数据分析，对中心城区规划内区域开展城市违章建筑信息的采集和智能判断。	2023	200
2	户外广告监管系统	沿东大街等核心街道建立户外广告监管体系，实现审批许可、设施部署、广告内容、施工规范等全生命周期的信息化管理，及时发现和拆除违法广告，实现户外广告长效管理。	2022-2023	150
3	智慧市政平台	针对 42 条市政道路和 13 座桥梁所涉及的日常管理养护工作，建立智慧市政平台(含燃气预警系统)。覆盖从问题发现到派遣处置的运维闭环，实现辖区公用事业服务的实时监测、智能告警、高效派遣、长效考核。	2023-2024	200
4	智慧路灯系统	以现有主城区 7910 个管养路灯为一期试点，建设智慧路灯“资产 - 监控 - 运维”一体化管理专题系统，包含路灯照明监控子系统、资产管理子系统、运维管理子系统，并涵盖未来新建/改造路灯的规划管理。（仅测算软件管理投资）	2021-2022	250
5	智慧环卫平台	构建智慧环卫管理系统，覆盖现有一级道路共计 186.64 万平方米，实现对环卫作业路线的科学规划，以及环卫公司工作完成情况的综合监督考核管理，并实现垃圾分类全流程管理。	2022-2023	200
6	智慧排水系统	对现有的 320 公里雨污管网进行智能化改造，建设管理、监控一体的排水设施综合信息管理系统，打造城市排污综合在线检测网络，建设城市内涝协同治理预警平台，并与污水处理厂建立联网预警机制，从被动修复转换为自动预测、及时发现和主动管理。	2021-2022	250
7	智慧物业管理平台	建立物业服务企业信用综合评价系统，对物业服务企业信用信息进行采集、计分、评价，确定其信用等级。建立公共维修资金管理智慧系统，形成物业管理依法治理体系化、系统化治理全连接、智慧治理网格化的精细化治理格局。	2022-2023	200
8	智慧执法平台	为河东、河西两个片区的执法人员配备移动终端，并建立智慧执法平台，实现完善执法现场情况、实景照片等数据采集、核查录入和任务处置功能，在现场实现巡查即录入，在后台落实行政处罚网上全流程管理。	2022-2023	200

序号	项目名称	建设内容及规模	建设时间	估算投资 (万元)
二	基础架构完善优化			
9	城市部件信息资料库	依照国家 7 大类 97 小类的标准，在现有 2.1 万个城市部件（2016 年版）基础上更新普查信息，更新新增部件，淘汰过时无效信息。	2021	60
10	城市管理信息采集运营升级	续签信息采集外包工作，横向扩大采集范畴到环卫、园林、排水、创城自检等专题线条，积极引入新科技，在主城区周边的临近街道应用车载 AI 视频巡检等科技手段，提高运营效率，逐步打造复合化的采集队伍。	2021-2025	500
11	城市综合管理服务平台	按照住建部《城市综合管理服务平台建设指南（试行）》规范，围绕“干净、整洁、有序、安全、群众满意”的五大基本指标，以及文明城市测评相关指标，在原有数字城管基础上搭建武平县城城市综合管理服务平台，以统筹协调、指挥调度、监督考核、综合评价全县城市综合管理服务工作的，构建集城市运行实况展现、智能分析预警、快速扁平处置于一体的“城市智脑”。	2021	530
12	城管指挥中心场地	于我县城市管理局内开辟独立场地，升级建设智慧城管监督指挥中心的硬件，包括展示大屏、数字呼叫中心及坐席等，打造集“应急指挥、分析研判、便民服务、智慧管理”于一体的智慧城管指挥中心。	2022	100
三	本地标准体系细化			
13	编制智慧城管标准体系	落地编制符合武平实际地情的智慧城管相关标准，包括业务标准、业务标准和数据标准，作为后续信息化长期发展的基础标准参考架构。	2022	20
四	构建横向业务连接，强化跨部门协同效应			
14	跨部门数据聚合子平台	根据我县城市综合管理工作要求，汇聚包括雪亮工程系统、旅游信息、市场监督管理系统、交通管理系统、国土空间框架里的视频信息、人口信息、地理信息，并预先规划对接智慧消防平台、应急救援平台、智慧安防小区里的城市管理相关基础数据，对各类数据进行清洗、校验、抽取、融合，形成综合性城市管理数据库。	2021	100
15	智慧消防融合项目	对接共享城市消防大数据，并建设具体协作型应用，在城区主要住宅小区的消防通道增设消防监控并配套音频广播系统，实行全天候动态实时监控，对设置区域检测是否存在阻碍车辆通行的事件，并通过现有数字城管流程派遣处置，实现从“人为监管”向“智能监控”转变。	2024	200

序号	项目名称	建设内容及规模	建设时间	估算投资 (万元)
16	智慧应急融合项目	针对台风过境、暴雨积水、树木倒伏等城市管理内常见的综合应急事项，建设专项应急指挥模块，并直连应急局整体平台，在上升到一定警戒级别时可转由应急专业部门或上级部门直接指挥。	2023	150
17	智慧旅游融合项目	基于智慧旅游相关信息系统数据，重点聚焦“兴贤坊”传统文化街区、各公园绿地等城区旅游景点及周边强化管理，在城市综合管理服务平台基础上建设景点管理养护模块，实现养护工作的信息化、标准化、动态化管理，提高城区景点的智能化管理水平。	2024	150
18	交通管理融合项目	打通交通管理部门相关信息系统，包含业务审批、路面执法处罚、车辆识别、路面视频等，接入现有渣土车辆管理系统，完善车辆自动告警功能，升级联审联批功能和渣土滴洒漏视频识别功能，实现一体化的识别、巡查和审批。	2022	150
19	市场监管融合项目	在智慧执法平台基础上增设跨部门联合执法模块，重点加强与市场监督管理部门互动联系，针对东门市场等涉及路面秩序和工商行政管理交叉范围的重点区域，通过融合执法信息系统，实现商家占道经营、乱倒垃圾、门前三包、无证照流动商贩占道经营等常见问题的跨部门联合处理。	2025	150
20	雪亮工程融合项目	针对县城城区主次干道街面秩序管理工作，引入 AI 智能检测系统，并联网对接雪亮工程共享视频源，自动识别跨店经营、游摊小贩、垃圾堆放、乱堆物料、沿街挂晒等违章行为，随时捕获问题并确定责任主体和位置。	2021	300